

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

Internetový obchod caprakolostrum.sk

Účinnosť od: 16. februára 2026

1. Prevádzkovateľ (správca osobných údajov)

Prevádzkovateľom osobných údajov v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov (ďalej len **GDPR**) a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov (**zákon o ochrane osobných údajov**) je:

MDV Group s. r. o.

IČO: 57212082

DIČ: 2122619829

Sídlo: Novomestská 44/46, 926 01 Sered'

E-mail: info@caprakolostrum.sk

Web: <https://caprakolostrum.sk>

(ďalej len „prevádzkovateľ“ alebo „my“)

2. Aké osobné údaje spracúvame

V rámci prevádzky internetového obchodu spracúvame nasledujúce kategórie osobných údajov:

2.1 Údaje na vybavenie objednávky

- Meno a priezvisko
- E-mailová adresa
- Telefónne číslo
- Fakturačná adresa (ulica, mesto, PSČ, štát)
- Dodacia adresa (ak sa líši od fakturačnej)
- V prípade firemných zákazníkov: názov firmy, IČO, DIČ

2.2 Údaje na vedenie zákazníckeho účtu

- Prihlasovací e-mail a heslo (v šifrovanej podobe)
- História objednávok

- Údaje uvedené v profile zákazníka

2.3 Údaje z prehliadaní webových stránek

- IP adresa
- Typ prehliadača a operačného systému
- Údaje o správaní na webe (navštívené stránky, kliknutia, čas strávený na stránke)
- Údaje zo súborov cookies (pozri Zásady používania cookies)

2.4 Údaje na marketingovú komunikáciu

- E-mailová adresa na zasielanie obchodných oznámení (newsletter)
- Údaje o interakcii s obchodnými oznámeniami (otvorenie e-mailu, kliknutie na odkazy)

3. Účely a právne základy spracúvania

Osobné údaje spracúvame výhradne v súlade s GDPR a zákonom č. 18/2018 Z. z., a to na základe nasledujúcich právnych základov:

Účel spracúvania	Právny základ	Rozsah údajov	Doba uchovávania
Vybavenie objednávky a plnenie kúpnej zmluvy	Plnenie zmluvy (čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR, § 13 ods. 1 písm. b) zákona č. 18/2018 Z. z.)	Identifikačné, kontaktné, dodacie údaje	Po dobu trvania zmluvného vzťahu a 3 roky po jeho ukončení
Vedenie zákazníckeho účtu	Plnenie zmluvy (čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR)	Prihlasovacie údaje, história objednávok	Po dobu existencie účtu, max. 3 roky od posledného prihlásenia
Plnenie zákonných povinností (účtovníctvo, dane)	Zákonná povinnosť (čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR, § 13 ods. 1 písm. c) zákona č. 18/2018 Z. z.)	Fakturačné údaje	10 rokov od konca účtovného obdobia (zákon č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve)
Zasielanie obchodných oznámení existujúcim zákazníkom	Oprávnený záujem (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR, § 62 ods. 3 zákona č. 452/2021 Z. z.)	E-mailová adresa	Po dobu trvania zákazníckeho vzťahu, alebo do vzniesenia námietky

Zasielanie newslettera (potenciálni zákazníci)	Súhlas (čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR, § 13 ods. 1 písm. a) zákona č. 18/2018 Z. z.)	E-mailová adresa	Do odvolania súhlasu
Webová analytika (Google Analytics)	Súhlas (čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR)	Anonymizované/pseudonymizované údaje o prehliadaní	Podľa nastavenia GA (max. 26 mesiacov)
Remarketing (Meta/Facebook Pixel)	Súhlas (čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR)	Cookies, údaje o správaní na webe	Do odvolania súhlasu / podľa nastavenia cookies
Ochrana právnych nárokov	Oprávnený záujem (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR)	Všetky relevantné údaje	Po dobu behu premŕčacích lehôt (max. 10 rokov)

4. Prijemcovia osobných údajov (sprostredkovatelia a tretie strany)

Vaše osobné údaje môžu byť v nevyhnutnom rozsahu poskytnuté nasledujúcim príjemcom:

Kategória príjemcu	Konkrétny subjekt	Účel poskytnutia
Platobná brána	Stripe, Inc.	Spracovanie platieb kartou
Doručovacia služba	Zásilkovna s.r.o.	Doručenie objednaného tovaru
E-mail marketing	Ecomail.cz, s.r.o.	Zasielanie obchodných oznámení a newsletterov
Webová analytika	Google Ireland Limited (Google Analytics)	Analýza návštevnosti a správania na webe
Reklamný systém	Meta Platforms Ireland Limited (Facebook Pixel)	Cielená reklama a remarketing
Fakturačný systém	SuperFaktura, s.r.o.	Vystavovanie a evidencia faktúr
Webhosting	Speedhosting.cz (prevádzkovateľ)	Hosting webových stránok a databázy eshopu
E-shopová platforma	WooCommerce / Automattic Inc.	Prevádzka internetového obchodu

So všetkými sprostredkovateľmi osobných údajov máme uzatvorenú zmluvu o spracúvaní osobných údajov podľa čl. 28 GDPR, resp. § 34 zákona č. 18/2018 Z. z., prípadne títo

sprostredkovatelia poskytujú záruky ochrany osobných údajov prostredníctvom svojich podmienok spracovania (Data Processing Agreement).

4.1 Prenos údajov do tretích krajín

Niektorí z vyššie uvedených sprostredkovateľov (Stripe, Google, Meta) môžu prenášať osobné údaje do tretích krajín mimo Európskeho hospodárskeho priestoru (najmä do USA). Títo sprostredkovatelia zabezpečujú primeranú úroveň ochrany osobných údajov prostredníctvom štandardných zmluvných doložiek schválených Európskou komisiou a/alebo certifikácie v rámci EU-U.S. Data Privacy Framework.

5. Vaše práva ako dotknutej osoby

V súvislosti so spracúvaním vašich osobných údajov máte nasledujúce práva:

- **Právo na prístup (čl. 15 GDPR, § 21 zákona č. 18/2018 Z. z.)** – máte právo získať potvrdenie, či a aké vaše osobné údaje spracúvame, a požiadať o ich kópiu.
- **Právo na opravu (čl. 16 GDPR, § 22 zákona č. 18/2018 Z. z.)** – máte právo požiadať o opravu nesprávnych alebo doplnenie neúplných osobných údajov.
- **Právo na výmaz (čl. 17 GDPR, § 23 zákona č. 18/2018 Z. z.)** – máte právo požiadať o vymazanie svojich osobných údajov, ak nie sú potrebné na účel, na ktorý boli spracúvané, alebo ak odvoláte súhlas.
- **Právo na obmedzenie spracúvania (čl. 18 GDPR, § 24 zákona č. 18/2018 Z. z.)** – máte právo požiadať o obmedzenie spracúvania, ak namietate správnosť údajov, spracúvanie je protizákonné alebo údaje už nepotrebujeme.
- **Právo na prenosnosť údajov (čl. 20 GDPR, § 26 zákona č. 18/2018 Z. z.)** – máte právo získať svoje údaje v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a preniesť ich inému prevádzkovateľovi.
- **Právo namietat' (čl. 21 GDPR, § 27 zákona č. 18/2018 Z. z.)** – máte právo namietat' voči spracúvaniu na základe oprávneného záujmu, vrátane priameho marketingu.
- **Právo odvolať súhlas** – ak je spracúvanie založené na súhlase, máte právo ho kedykoľvek odvolať, bez toho, aby bola dotknutá zákonnosť spracúvania pred jeho odvolaním.
- **Právo podať sťažnosť** – máte právo podať sťažnosť dozorovému orgánu, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, www.dataprotection.gov.sk.

Svoje práva môžete uplatniť e-mailom na adrese info@caprakolostrum.sk alebo písomne na adrese sídla prevádzkovateľa.

6. Zabezpečenie osobných údajov

Prijali sme primerané technické a organizačné opatrenia na zabezpečenie ochrany vašich osobných údajov, najmä:

- Šifrovanie prenosu dát prostredníctvom protokolu HTTPS/SSL
- Zabezpečený prístup do administrácie e-shopu silnými heslami
- Pravidelné aktualizácie softvéru a bezpečnostné záplaty
- Obmedzenie prístupu k osobným údajom len na oprávnené osoby
- Zálohovanie dát a ochrana pred ich stratou

7. Automatizované rozhodovanie a profilovanie

Pri spracúvaní vašich osobných údajov nedochádza k automatizovanému rozhodovaniu ani profilovaniu v zmysle čl. 22 GDPR, resp. § 28 zákona č. 18/2018 Z. z., ktoré by pre vás malo právne účinky alebo vás obdobne významne ovplyvňovalo.

8. Zmeny zásad ochrany osobných údajov

Tieto zásady môžu byť priebežne aktualizované. O podstatných zmenách vás budeme informovať prostredníctvom webových stránok alebo e-mailom. Aktuálna verzia je vždy dostupná na webových stránkach internetového obchodu.

Dátum účinnosti: 16. februára 2026

Prevádzkovateľ: MDV Group s. r. o.